

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la qualità Essemedical Srl è il seguente: "Distribuzione di prodotti medici e diagnostici. Fornitura di strumenti diagnostici. Assistenza su prodotti e strumenti".

Obiettivo primario della nostra azienda è di costituire il tramite tra azienda produttrice ed utilizzatore, garantendo al Cliente assistenza e consulenza su tutti i prodotti forniti per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Punto di forza di Essemedical è infatti quello di poter offrire al cliente un servizio a 360° che, partendo dalla fornitura di prodotti e strumenti, copre tutte le necessità di assistenza, consulenza e informazione ad essi relativa, compresa la disponibilità di un software personalizzato per la gestione di tutti i dati del laboratorio di analisi.

La Direzione, consapevole dell'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità, in riferimento agli elementi che caratterizzano l'attuale contesto interno ed esterno e al fine di rispondere efficacemente e con competenza alle esigenze dei propri stakeholder, ha posto alla base della propria Politica per la Qualità, i seguenti obiettivi:

- 1) **Instaurare / mantenere rapporti chiari, duraturi, affidabili e di reciproco interesse con gli attuali fornitori, per poter garantire al cliente il rispetto dei requisiti e dei tempi richiesti.**
- 2) **Mantenere la certificazione aziendale UNI EN ISO 9001.**
- 3) **Monitorare i parametri di vendita delle varie linee di prodotti commercializzate.**
- 4) **Perseguire la distribuzione di nuove linee di prodotti / strumenti.**
- 5) **Partecipare a tutte le gare di appalto del settore, per mantenimento e sviluppo clientela.**
- 6) **Essere attenti alle richieste e necessità del cliente, nell'ottica di migliorarne nel tempo il livello di soddisfazione.**
- 7) **Monitorare il livello qualitativo dei prodotti e dei processi aziendali al fine di individuare opportunità di miglioramento.**
- 8) **Essere attenti alle innovazioni scientifiche e tecnologiche relative ai prodotti / strumenti trattati.**
- 9) **Coinvolgere e responsabilizzare il personale, attraverso la comunicazione interna, la motivazione e l'addestramento.**

Pertanto, nell'ambito della Politica per la Qualità, la Direzione si impegna a:

- Applicare in prima persona quanto prescritto dal Sistema di Gestione per la Qualità.
- Divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la presente Politica per la Qualità e i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione e motivazione.
- Valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mediante l'effettuazione di Audit interni e Riesame periodico.
- Individuare opportunità di miglioramento, in funzione dei dati aziendali, dell'evoluzione del mercato e delle nuove tecnologie.
- Individuare tempestivamente eventuali criticità e mettere in atto interventi di prevenzione del rischio, verificandone l'efficacia.
- Individuare e mettere in atto interventi correttivi al fine di correggere eventuali situazioni che si discostano dagli obiettivi prefissati.
- Individuare e rendere disponibili le risorse di personale e i mezzi necessari al raggiungimento degli obiettivi di qualità stabiliti.

Nel dettaglio gli obiettivi aziendali e le modalità per il raggiungimento degli stessi, vengono definiti e documentati in sede di Riesame della Direzione, attraverso apposito documento del Sistema Gestione Qualità.

Data: 23/03/18

la Direzione



**Essemedical s.r.l.**

Amministratore Delegato  
Dott.ssa Raffaella Santini